

REGULAMIN SKLEPU INTERNETOWEGO

restauracjaakademia.pl/sklep

Niniejszy Regulamin określa zasady sprzedaży w ramach Sklepu internetowego działającego pod adresem www.restauracjaakademia.pl/sklep, należącego do Sprzedawcy, zdefiniowanego poniżej.

Korzystając ze sklepu Internetowego restauracjaakademia.pl/sklep Kupujący potwierdza, iż zapoznał się treścią regulaminu oraz akceptuje wszystkie jego zasady, oraz jest zobligowany do ich przestrzegania. Niniejszy regulamin jest integralną częścią umowy sprzedaży zawieranej między Sprzedawcą a Kupującym. Warunkiem zawarcia umowy sprzedaży jest akceptacja Regulaminu przez Kupującego. Zostaje udostępniony zgodnie z wymogami art. 8 ust. 1 ustawy z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną tj. Dz. U. z 2020 r. poz. 344. Równocześnie wypełnia obowiązki informacyjne przewidziane treścią art.12 ust.1 oraz art.18 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (tj. Dz.U. z 2020 r. poz. 287).

§1. Definicje

Kodeks cywilny – ustawa z dnia 23 Kwietnia 1964r. (Dz.U.2020.1740 z późn zm.)

Konsument – osoba fizyczna w rozumieniu art. 221 Kodeksu Cywilnego

Kupujący / Klient – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, której przepisy szczególne przyznają zdolność prawną, która dokonuje lub planuje dokonać Zamówienia w ramach Sklepu, w tym również Konsumenta, Przedsiębiorcę na prawach konsumenta oraz Przedsiębiorcę

Newsletter – usługa umożliwiająca Klientowi otrzymywanie od Sklepu cyklicznych informacji handlowych za pomocą środków komunikacji, w tym informacji o nowościach, promocjach. Zapis jest dobrowolny, wyrażany poprzez wskazanie adresu e-mail i numeru kontaktowego Klienta

Płatność – świadczenie pieniężne Klienta dokonywane z tytułu Transakcji. Płatności realizowane są zgodnie z postanowieniami § 5

Produkt / Towar – produkt oferowany Klientowi przez Sprzedawcę za pośrednictwem Sklepu Internetowego

Przedsiębiorca – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, której ustawa przyznaje zdolność prawną, prowadząca we własnym imieniu działalność gospodarczą lub zawodową i dokonująca czynności prawnej związane bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową,

Regulamin – niniejszy regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną w rozumieniu art. 8 ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną z dnia 18 lipca 2002 r. (Dz.U.2020.344)

Sklep / Sklep Internetowy – sklep Internetowy prowadzony pod adresem www.restauracjaakademia.pl/sklep

Sprzedawca – NOSTRA Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Różanej 2/61 (02-548 Warszawa), wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, której akta rejestrowe znajdują się w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000317093, posiadająca REGON: 141617234, NIP:

5272588317, o kapitale zakładowym 5.000 zł opłaconym w całości, adres e-mail: info@restauracjaakademia.pl, tel. +48 784 902 902

Umowa Sprzedaży / Transakcja – umowa sprzedaży Towaru zawarta między Klientem a Sprzedawcą za pośrednictwem Sklepu Internetowego

Ustawa o prawach konsumenta – ustawa z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U.2020.287).

Zamówienie – oświadczenie woli Klienta, w którym to Klient akceptuje ofertę sprzedaży Sprzedawcy, która zawiera w szczególności cenę, rodzaj, ilość Produktów w ramach Umowy Sprzedaży za pośrednictwem Sklepu Internetowego. Zamówienie Klient może złożyć poprzez Sklep.

§2. Wymogi techniczne

Do skutecznego złożenia Zamówienia w konieczne jest posiadanie:

- aktywnego adresu e-mail,
- urządzenia z dostępem do Internetu umożliwiające przeglądanie stron internetowych, a także klawiatura lub inne urządzenie umożliwiające poprawne wypełnienie formularzy elektronicznych.

Strona Sklepu internetowego posiada certyfikat SSL, bezpieczny protokół szyfrowania komunikacji

W celu zabezpieczenia własnego urządzenia i informacji udostępnionych na Stronie, Klient powinien postępować zgodnie z ogólnie określonymi zasadami bezpieczeństwa w sieci.

§3. Warunki korzystania ze Strony

Zamówienia w Sklepie można dokonywać poprzez wypełnienie formularzy dostępnych na Stronie Sklepu.

Klient podczas składania zamówienia jest zobowiązany do podania prawidłowych danych osobowych: imienia i nazwiska, adresu zamieszkania, adresu e-mail oraz telefonu komórkowego.

Udostępnienie oraz utrwalenie treści umowy sprzedaży następuje poprzez udostępnienie niniejszego Regulaminu na stronie Sklepu Internetowego, przesłanie stosownej informacji na adres mailowy Klienta podany przy składaniu Zamówienia.

Dokonywanie Zamówień w Sklepie internetowym jest możliwe 24 godziny w terminach, w których Sklep prowadzi sprzedaż.

§4. Warunki wykonywania Zamówień

Zamówienia przyjmowane są za pośrednictwem Strony. Zakup zostaje potwierdzony informacją zwrotną na podany adres mailowy Klienta.

Warunkiem złożenia Zamówienia jest zapoznanie się i zaakceptowanie treści niniejszego regulaminu. Brak akceptacji uniemożliwia skorzystanie z opcji nabycia Produktu za pośrednictwem Sklepu Internetowego.

Umowa sprzedaży zostaje zawarta z chwilą potwierdzenia przyjęcia Zamówienia do realizacji przez Sprzedawcę poprzez wiadomość e-mail wysłaną na adres podany przez Klienta.

Sprzedawca zastrzega, że Zamówienia przygotowywane są bezpośrednio przed wskazanym terminem odbioru.

§5 Sposób płatności

W Sklepie płatności dokonywane są przez system szybkich płatności Przelewy24.

Z chwilą zaksięgowania wpłaty na rachunku bankowym Sprzedawcy zamówienie jest przekazywane do realizacji.

Do każdego Zamówienia Sprzedawca wystawia dokument sprzedaży (paragon, faktura VAT).

§6. Odbiór Zamówień

Sprzedawca nie świadczy usług dostawy.

Termin odbioru Zamówienia zostaje wskazany przez Sprzedawcę w wiadomości e-mail potwierdzającej przyjęcie Zamówienia do realizacji, przesłanej na adres e-mail podany przez Klienta podczas składania Zamówienia.

Klient obowiązany jest dokonać odbioru Zamówienia we własnym zakresie z Restauracji Akademia w Warszawie przy ul. Różanej 2/61.

W przypadku nieodebrania Zamówienia w wyznaczonym terminie Produkty mogą zostać zutylizowane ze względu na ich charakter oraz krótki termin przydatności do spożycia. W takim przypadku uiszczona płatność nie podlega zwrotowi.

§7 Odstąpienie od umowy

Prawo do odstąpienia nie przysługuje w odniesieniu do umów ujętych w art. 38 Ustawy o Prawach Konsumenta, a w szczególności w przypadku umowy, w której przedmiotem świadczenia jest Produkt ulegający szybkiemu zepsuciu lub mający krótki termin przydatności do użycia; jeżeli Sprzedawca rozpoczął świadczenie za wyraźną i uprzednią zgodą Konsumenta, którą wyraził w momencie złożenia zakupu. Po spełnieniu świadczenia przez Sprzedawcę, Klient traci prawo odstąpienia od umowy.

Postanowienia niniejszego paragrafu stosuje się również do Przedsiębiorców na Prawach Konsumenta.

§8. Dane osobowe

Dane osobowe Klienta, który dokonał Zamówienia w Sklepie przetwarzane są w zakresie wykonania Transakcji, zgodnie z art. 18 ustawy o świadczenie usług drogą elektroniczną. Szczegóły dotyczące

przetwarzania danych osobowych zostały opisane w Polityce Prywatności dostępnej pod adresem: www.restauracjaakademia.pl/sklep/polityka

§9. Reklamacje

Zgłoszenie reklamacji przez Klienta powinno nastąpić poprzez przesłanie na adres mailowy info@restauracjaakademia.pl niezwłocznie po stwierdzeniu wady Produktu.

W reklamacji należy:

- wskazać numer zamówienia,
- wskazać wadę, jaką zdaniem Klienta Produkt posiada, oraz jeżeli jest to możliwe – udokumentować rzeczoną wadę, datę wystąpienia wady, oraz określić swoje żądania związane z wadliwością Produktu.

Sklep ustosunkuje się do żądań Klienta zawartych we wniosku reklamacyjnym nie później niż w terminie 14 dni od dnia jego otrzymania.

O sposobie rozpatrzenia Klient zostanie poinformowany drogą mailową.

W przypadku niepełnych danych w złożonym wniosku/reklamacji Sklep zwróci się do Klienta o ich uzupełnienie.

§10. Sposoby rozwiązywania sporów

Spory pomiędzy Klientem a Sklepem, które wynikają z dokonanego Zamówienia lub zawarcia umowy będą rozpatrywane przez sąd właściwy w ramach przepisów kodeksu postępowania cywilnego.

Klient ma możliwość skorzystania z pozasądowych sposobów dochodzenia roszczeń bądź reklamacji.

Konsument może skorzystać z pozasądowych sposobów rozpatrywania sporów i dochodzenia roszczeń, w szczególności poprzez platformę ODR dostępną pod adresem: <https://ec.europa.eu/consumers/odr>

§11. Postanowienia końcowe

Regulamin wchodzi w życie z dniem 06 marca 2026r.

Niniejszy Regulamin jest dostępny pod adresem: www.restauracjaakademia.pl/sklep/regulamin

Sprzedawca zastrzega sobie prawo do wprowadzania z ważnych przyczyn zmian w niniejszym Regulaminie. Wszelkie zmiany Regulaminu wchodzi w życie w odpowiednim terminie wskazanym przez Sprzedawcę, nie krótszym jednak niż 7 dni.

W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem zastosowanie mieć będą odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego oraz ustawy z 30.5.2014 r. – o prawach konsumenta.