

**POLITYKA PRYWATNOŚCI
SKLEPU INTERNETOWEGO**
restauracjaakademia.pl/sklep

§1 Administrator danych osobowych

Administratorem danych osobowych jest:

NOSTRA Sp. z o.o.

ul. Różana 2/61

02-548 Warszawa

KRS: 0000317093

REGON: 141617234

NIP: 5272588317

adres e-mail: info@restauracjaakademia.pl

tel.: +48 784 902 902

Administrator przetwarza dane osobowe zgodnie z przepisami:

- Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 (RODO),
- ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną,
- ustawy o prawach konsumenta.

§2 Zakres zbieranych danych

Administrator może przetwarzać następujące dane osobowe Klienta:

- imię i nazwisko
- adres e-mail
- numer telefonu
- adres zamieszkania lub adres do faktury
- dane do faktury (w przypadku przedsiębiorców)
- dane dotyczące zamówienia
- adres IP
- dane zapisane w plikach cookies

Podanie danych jest dobrowolne, jednak niezbędne do realizacji zamówienia w sklepie internetowym.

§3 Cele przetwarzania danych

Dane osobowe przetwarzane są w celu:

1. realizacji zamówienia w sklepie internetowym
2. obsługi płatności elektronicznych
3. wystawienia dokumentów księgowych
4. obsługi reklamacji i zapytań klientów
5. realizacji obowiązków prawnych ciążyących na administratorze
6. ewentualnego dochodzenia lub obrony roszczeń
7. wysyłki newslettera (jeżeli użytkownik wyraził zgodę)

§4 Podstawa prawna przetwarzania

Dane osobowe przetwarzane są na podstawie:

1. art. 6 ust. 1 lit. b RODO – realizacja umowy sprzedaży
2. art. 6 ust. 1 lit. c RODO – obowiązki prawne (np. podatkowe)
3. art. 6 ust. 1 lit. f RODO – prawnie uzasadniony interes administratora
4. art. 6 ust. 1 lit. a RODO – zgoda użytkownika (np. newsletter)

§5 Przekazywanie danych

Dane osobowe mogą być przekazywane podmiotom wspierającym realizację usług, w szczególności:

- operatorom płatności elektronicznych, w tym Przelewy24
- firmom księgowym
- dostawcom usług IT i hostingu
- podmiotom obsługującym system sklepu internetowego

Dane nie są przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy, chyba że wynika to z korzystania z usług podmiotów stosujących odpowiednie zabezpieczenia zgodne z RODO.

§6 Okres przechowywania danych

Dane osobowe przechowywane są:

- przez czas realizacji zamówienia oraz obsługi posprzedażowej
- przez okres wymagany przepisami prawa podatkowego i rachunkowego
- do czasu przedawnienia ewentualnych roszczeń
- do czasu wycofania zgody – w przypadku danych przetwarzanych na podstawie zgody

§7 Prawa osoby, której dane dotyczą

Osobie, której dane dotyczą, przysługuje prawo do:

- dostępu do danych
- sprostowania danych
- usunięcia danych („prawo do bycia zapomnianym”)
- ograniczenia przetwarzania
- przenoszenia danych
- wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania
- cofnięcia zgody na przetwarzanie danych

W celu realizacji powyższych praw należy skontaktować się z administratorem danych.

§8 Skarga do organu nadzorczego

Osoba, której dane dotyczą, ma prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego:

Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych

ul. Stawki 2
00-193 Warszawa

§9 Pliki cookies

Strona sklepu wykorzystuje pliki cookies w celu:

- zapewnienia prawidłowego działania strony
- obsługi procesu zamówienia
- prowadzenia statystyk odwiedzin strony
- poprawy funkcjonowania sklepu

Użytkownik może w każdej chwili zmienić ustawienia cookies w swojej przeglądarce internetowej.

Ograniczenie stosowania plików cookies może wpłynąć na niektóre funkcjonalności strony.

§10 Zmiany polityki prywatności

Administrator zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w niniejszej Polityce Prywatności w przypadku:

- zmiany przepisów prawa
- zmiany sposobu funkcjonowania sklepu internetowego
- wprowadzenia nowych usług

Aktualna wersja Polityki Prywatności jest zawsze dostępna na stronie internetowej sklepu.